

1 - CARTA DE APRESENTAÇÃO

Prezado (a) Senhor (a),

É com satisfação que apresento a nossa empresa:

✔ **TIBAN SERVIÇOS DE SOFTWARE LTDA**

Sou o Representante Comercial:

✔ **HUGO NUNES BARRETTO**

A TIBAN tem 12 anos de experiência no mercado, oferecendo o seu produto:

✔ **ERP TIBAN**

Um software integrado de gerenciamento empresarial, incluindo controles completos para os setores: Vendas e Expedição, Estoque e Faturamento, Compras e Recebimento, Controladoria, Manutenção e Produção, Operação e Qualidade, Controle de Documentos.



ENTRE EM CONTATO

Estamos à disposição para fazer uma demonstração.
Mais informações em:

www.tiban.com.br

WhatsApp: 71 9999-4470

2 - A EMPRESA

A TIBAN atua prestando treinamentos, assessoria, suporte e desenvolvimento de software integrado de gestão empresarial.

Nossa Política de Qualidade prioriza:

- ✔ Oferecer um sistema fácil de entender, simples e rápido de usar.
- ✔ Assegurar eficiência no controle dos processos e na organização das informações.
- ✔ Entender e atender necessidades individuais do cliente, customizando o que for preciso.
- ✔ Oferecer condições comerciais viáveis de contratação de acordo com o porte da empresa.
- ✔ Dar atendimento instantâneo e personalizado via internet sem custo adicional.
- ✔ Inovar sempre com atualizações de aprimoramento para o cliente.
- ✔ Preservar a segurança, o sigilo e a integridade das informações do cliente.

3 - VANTAGENS

- ✔ Atendimento personalizado aos clientes.
- ✔ Operação em Cloud Server, com informações acessíveis de qualquer lugar, a qualquer momento de forma rápida e segura.
- ✔ Eficiência no controle de documentos, informações e processos.
- ✔ Comunicação compartilhada entre as pessoas.
- ✔ Aumento da produtividade, acelerando e padronizando os processos de trabalho.
- ✔ Redução de custos, eliminando tarefas redundantes e retrabalhos.
- ✔ Custo alinhado com as necessidades da empresa variando em função do número de usuários.
- ✔ Agilidade para aprendizado e uso das funcionalidades.
- ✔ Sistema em contínua evolução, visando sempre às melhores práticas.
- ✔ Instalação e disponibilidade para uso em prazo imediato.
- ✔ Flexibilidade para se adaptar às especificidades de cada negócio.
- ✔ Atendimento personalizado aos clientes.

4 - O PRODUTO

As principais características do sistema são:

- ✔ **Vendas e Expedição:** orçamentos, aprovações e pedidos de vendas, expedição parcial e total de pedidos, baixas de estoque e faturamento integrados, impressões, controle de documentos.
- ✔ **Estoques:** requisição de material, baixa de estoque por centro de custo, inventário, estoque mínimo, Curva ABC, rastreabilidade de entradas e saídas de estoque, controle de distribuição de produtos, fechamento contábil de estoque.
- ✔ **Gerenciamento de Custos:** Plano de contas com níveis hierárquicos no código da conta. Controle de centros de custos como sintéticos e analíticos, rateios por centros de custos, rateios por contas contábeis.
- ✔ **Faturamento:** NF-e direta ou automática por integrações, controle e guarda de XML. Processos automáticos para contas a receber, estoques, controle dos impostos.

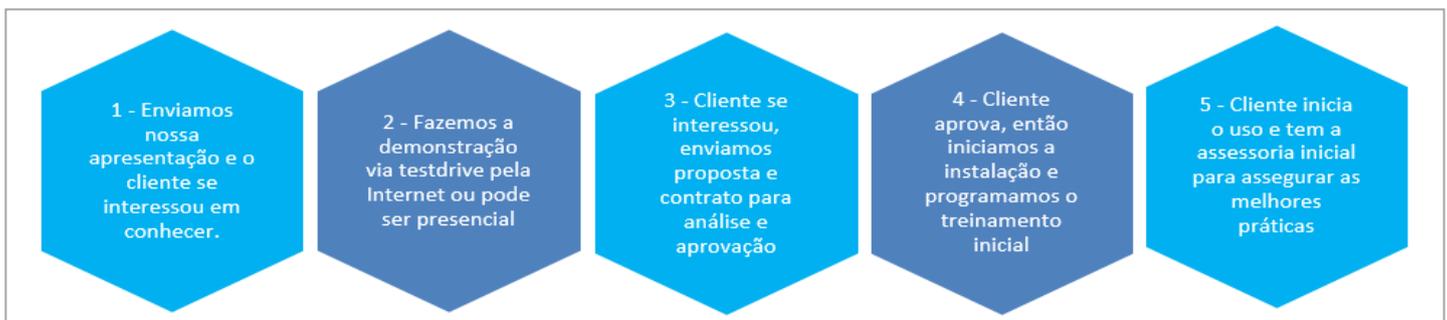
- ✔ **Compras e Recebimento:** Fluxo completo do processo de compras, incluindo: solicitação de compra, cotação, mapa de preços, pedido de compra, recebimento e conferência com integração para contas a pagar e ao estoque. Importação de XML com integração das compras realizadas.
- ✔ **Controladoria:** Controle das contas a pagar e a receber, movimentação bancária, fluxo de caixa para previsões, livro caixa para histórico financeiro, integrações de processos.
- ✔ **Relatórios:** Diversos tipos de relatórios para cada processo, para cadastros, visões detalhadas e consolidadas. Possibilidade de implementação de infinitas visões.
- ✔ **Permissões:** Controle de alçadas de usuários, com acessos apenas mediante concessão do administrador.
- ✔ **Manutenção e Produção:** Controle de ordens de serviço, controle de medições, bem como de processos produtivos ajustáveis às regras de negócio do cliente.
- ✔ **Operação e Qualidade:** Controle de processos operacionais específicos ajustáveis às regras de negócio do cliente. Gestão de qualidade, incluindo controle e armazenamento de documentos e registros, gestão de não conformidades, planos de ação e auditorias.
- ✔ **Controle de Documentos:** Conexão dos documentos com os processos relacionados, armazenamento, restrição para consulta ou leitura para toda a parte de documentação.

Requisitos de Funcionamento

O sistema funciona com banco de dados SQL Server e utiliza tecnologias com linguagem web, tais como ASP, PHP, Java Script, Ajax, JQuery, XML, HTML, CSS. Acessível por navegadores, tal como GOOGLE CHROME.

5 - COMO CONTRATAR E COMEÇAR

A contratação segue o seguinte fluxo:



As regras comerciais de contratação são as seguintes:



6 - INSTALAÇÃO, IMPLANTAÇÃO E MANUTENÇÃO

- ✔ **Instalação:** Serviços técnicos iniciais para configurar e disponibilizar o sistema do cliente incluindo aplicação e banco de dados. A partir da contratação o sistema fica disponível em até 24 horas, sendo disponibilizado no endereço: www.tiban.com.br/nomedocliente
- ✔ **Implantação:** Atividades iniciais de capacitação de uso do cliente, que ocorrem mediante treinamento para ensinar os usuários a operarem, bem como assessoria oferecida pela TIBAN ao cliente para melhor absorção dos conhecimentos.

7 - ATENDIMENTO

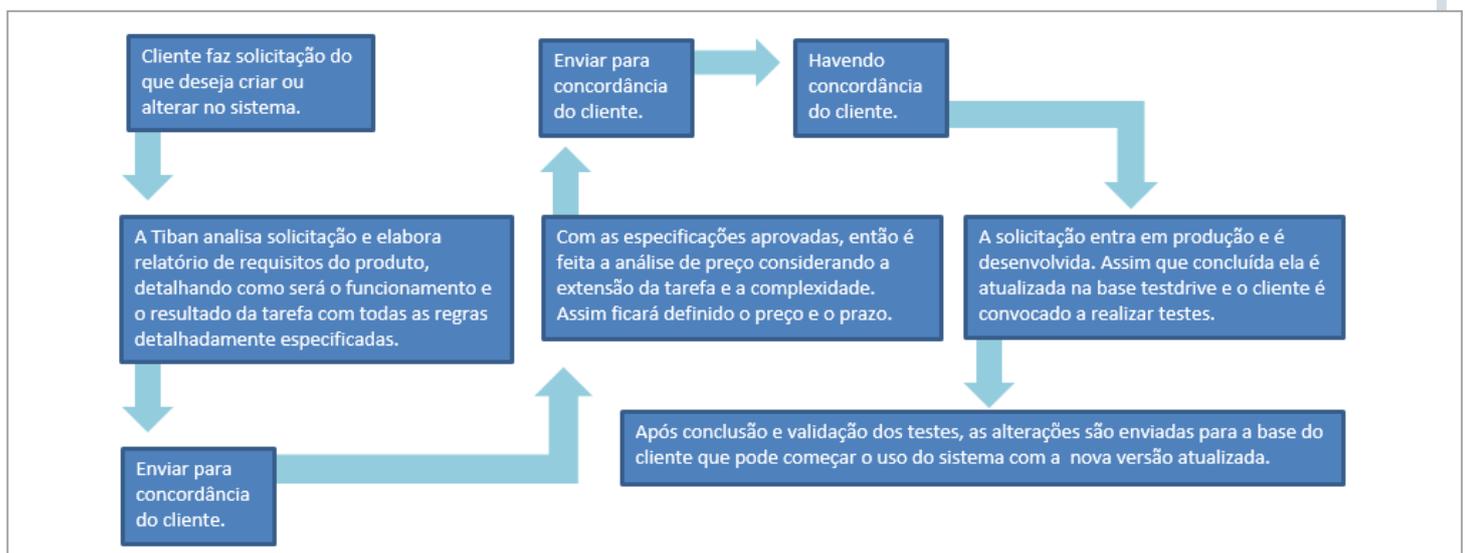
Horário comercial de segunda à sexta via WhatsApp, telefone ou e-mail. Nestes canais, haverá um profissional qualificado para atendê-lo com total preparo. O cliente tem ainda direito às atualizações de melhoria contínua do sistema sem custo adicional.

8 - DESENVOLVIMENTO *(Serviços Opcionais)*

Os serviços de customização não são obrigatórios, fica a critério do cliente realizar mudanças no seu sistema com base nas suas necessidades específicas ou interesses.

Observações sobre desenvolvimento:

- ✔ A partir da solicitação que o cliente faz, avaliamos a extensão e complexidade da tarefa para compor orçamento com base no tempo em horas necessário para execução.
- ✔ É comum nas atividades de desenvolvimento haver o reaproveitamento de códigos o que permite ganhar eficiência e produtividade, permitindo o alcance do objetivo em tempo satisfatório e custo satisfatórios.
- ✔ Abaixo fluxo das etapas para customizações e, em seguida:



9 - TESTDRIVE

Mais informações do sistema ficam disponibilizadas no endereço: www.tiban.com.br. Para poder simular o uso do sistema, é possível fazer a demonstração via Internet através do endereço: www.tiban.com.br/testdrive.

10 - LISTA DE ALGUNS CLIENTES

EMPRESA	ATUAÇÃO
PPL MANUTENÇÃO E SERVIÇOS	Atua no segmento de manutenção e pintura industrial. Está localizada em Dias D'Ávila, cidade industrial a 60 km de Salvador.
JÁC ENGENHARIA	Atua com obras de edificações e obras de saneamento. Localizada em Salvador, Bahia.
CONSTRUTORA LAM	Atua com obras de edificações e obras de saneamento. Localizada em Salvador, Bahia.
FRATELLI COSULICH	Atua com serviços off-shore no segmento de portos. Localizada na cidade de Macaé, Rio de Janeiro.
ENGENOR ENGENHARIA	Atua com obras de edificações e reformas. Localizada em Salvador, Bahia.
CIMENTELHA	Atua com fabricação de telhas e produtos afins, segmento indústria em Planaltina de Goiás.
TECCIVEL ENGENHARIA	Atua com obras industriais. Está localizada em Dias D'Ávila, cidade industrial a 60 km de Salvador.
BM GASES	Atua com comercialização de gases industriais. Localizada em Salvador.
SPORT JET	Atua com comercialização de veículos náuticos. Localizada em Salvador e Lauro de Freitas.

ATENCIOSAMENTE,

TIBAN CONSULTORIA E SERVIÇOS LTDA.

Rua Romualdo de Brito, 40, Ed. Carlos Center, Sala 204, 42.700-000, Centro, Lauro de Freitas, Bahia.

71 9999-4470

WWW.TIBAN.COM.BR

HUGOBARRETTO@GMAIL.COM