

## MODELO DE CONTRATAÇÃO

### ✔ SISTEMA TIBAN

Software integrado de gerenciamento empresarial, incluindo: Financeiro, Compras e Estoque, Vendas e Expedição, Distribuição, Faturamento.

### ✔ MÉTODO DE FUNCIONAMENTO

Acesso: [www.tiban.com.br/CLIENTE](http://www.tiban.com.br/CLIENTE)

### ✔ ATIVAÇÃO DE CONTRATO

O cliente não precisa comprar o sistema, ele funciona como um serviço, deve ser ativado, o valor é definido em razão do número de usuários.

### ✔ CONTROLE DE ACESSO

Controle interno de permissões, o administrador determina o que cada usuário pode acessar.

### ✔ DISPONIBILIDADE

O cliente acessa de qualquer computador, com autenticação de usuário e senha. Possui funcionalidades específicas por aplicativo.

### ✔ SISTEMA EM NUVEM

Não precisa ter servidor ou rede da empresa, acesso on-line.

### ✔ BACKUP DE DADOS

Rotina contínua de cópia dos dados.

### ✔ ATENDIMENTO

Atendimento por mensagens ou sistema de suporte.

### ✔ MELHORIA CONTÍNUA

Acompanhamento de tendências de novas tecnologias e avanço de processos e funcionalidades.

### ✔ PRÉ-CADASTROS

Importação de dados para o cliente.

## SERVIÇOS CONTRATADOS

### ✔ INSTALAÇÃO

Setup da base para o cliente.

### ✔ IMPLANTAÇÃO

Orientações de uso.

### ✔ CONTRATO DE SOFTWARE

O sistema deve permanecer ON-LINE e acessível sem quaisquer tipos de falhas ou problemas que impeçam a sua devida utilização por pelo menos 99,9% do tempo. O cliente tem acesso a recursos de software, bancos de dados e servidor em nuvem, além de contar com a tecnologia de gerenciamento de processos do TIBAN.

### ✔ DESENVOLVIMENTO DE NOVAS SOLUÇÕES

Dispomos de equipe qualificada para atender aos diferentes tipos de demanda. Caso sua empresa demande soluções específicas, seguimos as seguintes etapas:

- ✔ Estudo preliminar do caso apresentado
- ✔ Resumo de especificações (requisitos de processos ou funcionalidades)
- ✔ Proposta comercial de desenvolvimento
- ✔ Desenvolvimento
- ✔ Testes e validações
- ✔ Aprovação do cliente
- ✔ Ajustes e correções, quando aplicáveis
- ✔ Produção
- ✔ Monitoramento pós-entrega

ATENCIOSAMENTE,  
HUGO NUNES BARRETTO.

TIBAN CONSULTORIA E SERVIÇOS LTDA.  
Rua Romualdo de Brito, 40, Ed. Carlos Center, Sala 204, 42.700-000, Centro, Lauro de Freitas, Bahia.

71 9999-4470  
71 3347-2437

[WWW.TIBAN.COM.BR](http://WWW.TIBAN.COM.BR)  
[HUGOBARRETTO@GMAIL.COM](mailto:HUGOBARRETTO@GMAIL.COM)